

Informace o zpracování osobních údajů

Společnost Jablonecká dopravní a.s., IČ: 06873031, se sídlem Mírové náměstí 3100/19, 466 01 Jablonec nad Nisou, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 2684 (dále jen „Společnost“), jako správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů Společností, včetně rozsahu práv subjektů údajů – fyzických osob, souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů. Společnost zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména tedy v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Proč zpracováváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu, a to vždy výhradně pro srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Vaše osobní údaje zpracováváme za tím účelem, abychom vám mohli zejména poskytovat naše dopravní služby. Typicky jde o identifikaci Vaší osoby. Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje nám stanoví řada právních předpisů. Vaše osobní údaje jsme oprávněni ze zákona zpracovávat bez Vašeho souhlasu pro dodržení právních povinností Společnosti zejména v těchto případech:

- za účelem uzavření a plnění povinností z přepravní smlouvy uzavřené s Vámi, avšak nikoliv výlučně, prostřednictvím naší webové aplikace na webu Společnosti: <https://jr.jabloneckadopravni.cz/>,
- uzavření pracovní smlouvy v pracovněprávních vztazích a ostatních smluv uzavřených podle občanského zákoníku všude tam, kde Společnost je smluvní stranou,
- pro splnění naší oznamovací povinnosti vůči orgánům veřejné moci,
- pro splnění našich povinností týkajících se výkonu rozhodnutí,
- pro ochranu našich práv a právem chráněných zájmů včetně třetích osob,
- pro řešení tzv. sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů,
- pro zpracování osobních údajů pro účely archivace

V případě zpracování osobních údajů v případě oprávněných zájmů Společnosti Vás ujišťujeme, že zpracování z důvodu našich oprávněného zájmu vždy velmi pečlivě posuzujeme. V ostatních případech Vaše údaje zpracováváme pouze s Vaším souhlasem.

Jak jsou Vaše osobní údaje chráněny?

Když shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje tak je během jejich uchovávání chráníme komerčně přijatelnými prostředky, abychom zabránili ztrátě a krádeži, jakož i neoprávněnému přístupu, zveřejnění, kopírování, použití nebo úpravě. Společnost vedle přijatých technických opatření má vypracovány organizační standardy k ochraně zpracovávaných osobních údajů. Pokud k zpracování osobních údajů využíváme další zpracovatele tak pouze ty, kteří splňují naše přísná kritéria k ochraně zpracovávaných osobních údajů a při splnění všech podmínek, jenž stanoví Čl. 28 Nařízení GDPR.

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze takové údaje, abychom mohli poskytovat profesionální dopravní služby a splnění našich smluvních závazků, abychom dodržovali naše zákonné povinnosti a abychom chránili své oprávněné zájmy. Zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní osobní údaje, údaje o službách, které využíváte, a další údaje tak, aby okruh těchto údajů byl přiměřený, relevantní a omezený na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který je o Vás shromažďujeme a zpracováváme.

V naší webové aplikaci: <https://jr.jabloneckadopravni.cz/> pro splnění našich povinností z přepravní smlouvy zpracováváme tyto Vaše osobní údaje: jméno, příjmení, telefon a e-mail. Pro splnění závazků Společnosti z pracovněprávních vztahů zpracováváme ty osobní údaje, jež jsou nezbytné k uzavření pracovní smlouvy a dále ty osobní údaje, jejichž zpracování a předávání orgánům veřejné moci, nám nařizuje zpracovávat obecně platná úprava zákoníku práce a právní úprava týkající se zákona o dani z příjmů, zákona o zdravotním pojištění a zákona o sociálním zabezpečení včetně ostatní právních předpisů v oblasti pracovněprávních vztahů.

Pro splnění našich povinností z ostatních smluv zpracováváme ty osobní údaje, které jsou pro uzavření smlouvy nezbytné, včetně těch osobních údajů, jenž nám nařizuje zpracovávat platný zákon o účetnictví, zákon o daních z příjmu a ostatní platná právní úprava.

Sbíráme také informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou. To nám pomáhá při optimalizaci našich platforem a jejich dalším vývoji, stejně jako při zvyšování bezpečnosti. Zároveň v tomto ohledu dochází k ukládání tzv. cookies do Vašeho zařízení. Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají na Váš počítač při prvním načtení webové stránky.

Díky Vaším názorům a vyjádření Vašich preferencí můžeme zkvalitňovat naše služby. Mezi tyto údaje patří údaje z používání našich webových stránek a sociálních sítí, dále pak informace o našem vzájemném kontaktu prostřednictvím jakéhokoli kontaktního místa (po jakou dobu, na jaké téma a jakým kanálem komunikujeme), včetně řešení stížností a připomínek. Jako osobní údaje zpracováváme i zpětnou vazbu, připomínky, návrhy a výsledky neanonymních průzkumů.

Zdroje osobních údajů.

Společnost získává Vaše osobní údaje zejména v rámci právního jednání o uzavření přepravní, pracovní nebo jiné smlouvy. Vaše osobní údaje získává Společnost přímo od Vás samotných, nebo nepřímo např. při využívání samotných služeb. Dále Společnost získává osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky či evidence) a také z vlastní činnosti Společnosti a to zpracováváním a vyhodnocováním těchto Vašich ostatních osobních údajů.

Některé údaje zákazníků využívajících přepravních služeb Společnosti jsou získány od společnosti KORID LK, spol. s r. o.. U Jezů 642/2a, 461 80 Liberec 2, a to pouze takové, které jsou nezbytné pro účel plnění přepravní smlouvy resp. provedení přepravní kontroly v souladu s příslušnou legislativou. Dále jsou pak údaje získávány z veřejně dostupných zdrojů a rejstříků, např. z živnostenského rejstříku.

Jak dlouho uchováváme Vaše údaje?

Při nakládání s Vašimi osobními údaji ctíme pravidla minimalizace jejich zpracování. To znamená, že máme nastavena přísná vnitřní pravidla archivace, která zajišťují, že Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Vaše osobní údaje tak uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou a po dobu trvání účelu jejich zpracování. Následně jsou Vaše osobní údaje archivovány po dobu 10 let z důvodu zákonné účetní archivace, ochrany práv a právem chráněných zájmů Společnosti a třetích osob a z důvodu možného řešení sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů. Osobní údaje zpracovávané v rámci pracovněprávní agendy uchováváme archivací po dobu, po kterou nám to nařizuje obecně platná právní úprava.

Údaje, které zpracováváme s Vaším souhlasem, uchováváme po dobu, po kterou nám je Váš souhlas platně udělen. Pro vyloučení pochybností, samotný souhlas a změnu či odvolání souhlasu uchováváme z titulu našich oprávněných zájmů po celou dobu platnosti souhlasu a 10 let poté, co zanikl.

Práva subjektů údajů.

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Máte právo na přístup k Vaším údajům a na vysvětlení, jakož i další práva stanovená Nařízením GDPR, pokud se domníváte, že zpracování není v pořádku. Také můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Máte právo na informaci týkající se zpracování Vašich osobních údajů. Poskytneme Vám bez zbytečného odkladu veškeré informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme. Upozorňujeme Vás, že pokud si Společnost nebude jistá při uplatnění Vašeho práva Vaší identitou je oprávněna požadovat, abyste prokázali svoji totožnost.

V případě, že zjistíte nebo se domníváte, že Vaše údaje jsou nesprávné nebo nepřesné, na Vaši žádost nebo po Vašem upozornění na chybu je opravíme v případě, že Vaši žádost shledáme jako opodstatněnou. S přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány, máte právo, abychom také doplnili neúplné údaje.

Osobní údaje, které od Vás požadujeme, nám můžete odmítnout poskytnout. Pokud jde ale o takové údaje, jejichž poskytnutí Vámi je nezbytné pro naplnění předmětu smlouvy nebo je vyžadováno právními předpisy, nemůžeme Vám související službu poskytnout.

Souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů nejste povinni Společnosti udělit a zároveň jste oprávněni tento svůj souhlas odvolat. Některé osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat k určitým účelům také bez Vašeho souhlasu. Pokud v takovém případě odvoláte svůj souhlas, ukončíme zpracování příslušných osobních údajů k účelům vyžadujícím příslušný souhlas, avšak můžeme být oprávněni, nebo dokonce povinni, tytéž osobní údaje nadále zpracovávat k účelům jiným.

Pokud neudělíte nebo odvoláte svůj souhlas, můžeme:

- odpovídajícím způsobem upravit dostupnost, rozsah či podmínky svých přepravních služeb, nebo
- odmítnout poskytnout Vám své přepravní služby, pokud shledáme, že takový souhlas je k poskytnutí služby za daných podmínek nezbytný.

Máte právo na výmaz osobních údajů, pokud je naše zpracování neoprávněné.



Uplatnění Vašich práv

Vaše připomínky k zpracování osobních údajů a Vaše práva podle Nařízení GDPR můžete uplatnit u Společnosti na adrese:

Jablonecká dopravní a.s.,
Mírové náměstí 3100/19,
466 01 Jablonec nad Nisou
e-mail: jabloneckadopravni@mestojablonec.cz
ID datové schránky: zfs4kk6

Společnost jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, u kterého rovněž můžete uplatnit svá práva a připomínky:

JUDr. Stanislav Cenek
Volfartice 85,
471 12 Volfartice
e-mail: stanislav.cenek@gmail.com
ID datové schránky: 6bzc36x

Svoji případnou stížnost týkající se zpracování osobních údajů Společností můžete rovněž uplatnit:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27,
170 00 Praha 7
e-mail : posta@uoou.gov.cz
ID datové schránky: qkbaa2n

V Jablonci nad Nisou 30. 6. 2025

Ing. Luboš Wejnar
ředitel Společnosti